

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR AUSBILDUNGSLEISTUNGEN

1. Veranstalter und Kundenspezifisches

1.1. Innovation Consultancy GmbH, Plankengasse 8/203, A-2700 Wiener Neustadt veranstaltet unter der Marke „knowIT.at“ (der Veranstalter wird nachfolgend kurz mit „knowIT.at“ bezeichnet) verschiedene Kurse und Lehrgänge (nachfolgend kurz „Kurs“ bzw. „Kurse“ genannt).

1.2. Die Kurse werden für geschlossene Gruppen (z.B. mehrere Mitarbeiter einer Firma oder Gruppen von Privaten) sowie für Einzelpersonen (z.B. je ein Mitarbeiter mehrerer Firmen oder einzelne Private) veranstaltet (beide Kundengruppen werden nachfolgend kurz „Kunde“ bzw. „Kunden“ genannt).

1.3. Kurse für geschlossene Gruppen können nach Vereinbarung direkt beim Kunden selbst oder an einem Ort gemäß Kundenwunsch jeweils zu einem Termin gemäß Kundenwunsch offeriert werden. Kurse für Einzelpersonen werden nach Orts- und Terminfestlegung durch knowIT.at veranstaltet.

1.4. Die Lerninhalte der Kurse für geschlossene Gruppen können gemäß Kundenwunsch festgelegt werden. Bei Kursen für Einzelpersonen werden die Lerninhalte der angebotenen Kurse von knowIT.at festgelegt, können aber nach Vereinbarung mit dem jeweiligen Kurstrainer adaptiert werden.

2. Leistungen von knowIT.at

2.1. Die Leistungen von knowIT.at sind auf der Homepage „www.knowIT.at“, in einem speziellen Angebot an den Kunden (Folder oder Offert) oder einem Werkvertrag mit dem Kunden detailliert beschrieben.

2.2. knowIT.at schuldet die Unterweisung des Kunden grundsätzlich im Umfang entsprechend den Beschreibungen in den unter 2.1 genannten Quellen. knowIT.at haftet jedoch nicht für die Wissensaufnahme des Kunden. Bei einer groben Verletzung der pädagogischen und fachlichen Ziele geht eine Nachschulung zu Lasten von knowIT.at. Darüber hinausgehende Ansprüche - etwa Schadenersatz für Ausfallzeiten des Kunden o.ä. - bestehen nicht.

2.3. knowIT.at behält sich das Recht vor, Termine oder Orte der Kurse zu ändern. Ebenso behält sich knowIT.at das Recht vor, geringfügige Programmänderungen sowie Änderung der Vortragenden vorzunehmen.

3. Durchführung

3.1 Die Kurse für Einzelpersonen finden nur statt, wenn die auf der Homepage „www.knowIT.at“ oder in einem speziellen Angebot (Folder) beschriebene Mindestteilnehmeranzahl erreicht ist.

3.2. Ein Anspruch auf Durchführung eines von knowIT.at bestätigten Kurses besteht grundsätzlich nicht. Ist die Durchführung eines schriftlich bestätigten Kurses wegen Ausfalls eines Vortragenden, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse nicht möglich, so besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. knowIT.at informiert in diesem Fall umgehend den Kunden und schlägt einen Ersatztermin vor oder bietet dem Kunden den Ersatz des Kursbeitrags an.

3.3. Der Ort des Kurses sowie der Kurstermin werden dem Kunden auf der Homepage „www.knowIT.at“ „, in einem speziellen Angebot (Folder oder Offert) oder einem Werkvertrag bekannt gegeben bzw. mit dem Kunden im Rahmen der Angebotserstellung vereinbart.

3.4. Die Gesamtdauer der Kurse wird in Unterrichtsstunden zu je 45 Minuten geteilt. Versäumt der Kunde eine oder mehrere Unterrichtseinheiten, so besteht kein Anspruch auf Rückvergütung des Kursbeitrages.

3.5. Großteils sind für die Lehrveranstaltungen von knowIT.at keine Vorkenntnisse notwendig. Nur in einigen wenigen Fällen, die dem Kunden auf der Homepage „www.knowIT.at“ „, in einem speziellen Angebot (Folder oder Offert) oder einem Werkvertrag bekannt gegeben werden, setzt der Trainer ein gewisses Vorwissen voraus.

3.6. Aufgrund der teilweise internationalen Trainer werden einige Kurse in englischer Sprache gehalten bzw. sind auch die Kursmaterialien auf Englisch (siehe Homepage „www.knowIT.at“ „, spezielles Angebot (Folder oder Offert) oder Werkvertrag). Gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift sind daher notwendig.

3.7. Erfolgreiche Absolventen der Kurse erhalten für den jeweils absolvierten Kurs nach Vereinbarung (siehe Homepage „www.knowIT.at“ „, spezielles Angebot (Folder oder Offert) oder Werkvertrag) ein Kurszeugnis. Erfolgreiche Absolventen der Lehrgänge erhalten nach Vereinbarung (siehe Homepage „www.knowIT.at“ „, spezielles Angebot (Folder oder Offert) oder Werkvertrag) ein Lehrgangzeugnis.

4. Anmeldung und Registrierung

4.1. Die Kunden melden sich durch schriftliche Annahme eines Angebots oder die Unterfertigung eines Werkvertrags oder die Einzahlung des Kursbeitrags (geschlossene Gruppen) bzw. per schriftlicher Mitteilung per eMail/Fax/Brief oder die Einzahlung des Kursbeitrags (Einzelpersonen) verbindlich an den Kursen an.

4.2. Nach Erhalt der schriftlichen Annahme eines Angebots oder der Unterfertigung eines Werkvertrags bzw. nach Erhalt einer schriftlichen Anmeldung per eMail/Fax/Brief, die bei knowIT.at bis spätestens einen Monat vor Kursbeginn eingelangt sein muss, übersendet knowIT.at dem Kunden eine Rechnung für den jeweiligen Kurs. Nach Überweisung des Rechnungsbetrages innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt erfolgt die Registrierung als Kursteilnehmer.

4.3. Pro Kurs werden maximal 15 Teilnehmer aufgenommen. In der Regel ist die Gruppengröße jedoch deutlich geringer.

5. Rücktritt

5.1. Der Kunde kann bis zu einem Monat vor Beginn des Kurses von einer bereits bestätigten Registrierung kostenfrei zurücktreten. Die Stornierung ist schriftlich zu erklären.

5.2. Bei einem Rücktritt innerhalb eines Monats vor Kursbeginn wird ohne Nachweis eines besonderen Schadens eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% des sonst fälligen Rechnungsbetrags in Rechnung gestellt.

6. Kursbeitrag

6.1. Die Kursbeiträge werden dem Kunden auf der Homepage „www.knowIT.at“, in einem speziellen Angebot (Folder oder Offert) oder einem Werkvertrag in Abhängigkeit der vereinbarten Kursinhalte, -termine und -orte sowie Nebenleistungen (Beistellung von Trainings-PCs, Zeugnisse, Lehrmaterialien, Pausengetränke etc.) mitgeteilt. Die bekannt gegebenen Kursbeiträge verstehen sich netto zuzüglich jeweiliger gesetzlicher Umsatzsteuer in EUR.

6.2. Abzüge am Rechnungsendbetrag sind nicht statthaft, sofern nicht spezielle Sonderkonditionen vereinbart wurden.

7. Haftung für Copyright und Links auf der Homepage

7.1. Das Vervielfältigen von Kursunterlagen und der dazugehörenden Kurs-Software (Trainingsbeispiele etc.) bedarf der ausdrücklich schriftlichen Zustimmung von knowIT.at (Copyright).

7.2. Falls Kurse nicht direkt beim Kunden vorort veranstaltet werden, ist es dem Kunden untersagt, Programme oder Programmteile auf den Trainings-PC zu kopieren oder von diesem Kopien zu erstellen.

7.3. knowIT.at haftet für keinerlei Schäden, die durch Computer-Viren mit im Unterricht erstellten Datenträgern entstanden sind.

7.4. knowIT.at haftet nicht für die Inhalte von Webpages, auf die von der Homepage „www.knowIT.at“ per Link verbunden wird. knowIT.at macht sich diese Inhalte auch nicht zu Eigen.

8. Persönliche Daten

Die Daten von Interessenten und Kunden werden von knowIT.at und deren Partnern zur Organisation der Ausbildungsveranstaltungen verwendet. Mit der Anmeldung geben die Interessenten und Kunden ihre Einwilligung, dass sie vom Veranstalter auch per Fax, eMail, Post oder Telefon über künftige Veranstaltungen informiert werden. Wollen Interessenten und Kunden die Einwilligung nicht in dieser Form geben, werden sie ersucht knowIT.at darüber, wenn möglich per eMail (office@innocon.at), zu informieren. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

9. Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht; Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wiener Neustadt.

Wiener Neustadt, 2002-12-30

knowIT.at
Innovation Consultancy GmbH
Plankengasse 8/203
A 2700 Wiener Neustadt
Österreich